

## JAPANESE

無料の言語サービスをご利用ください。通訳をご利用いただけます。日本語で文書をお読みします。また、一部文書を日本語に翻訳することもできます。援助が必要な場合は、Health Net ID カードに記載されている番号までお電話ください。Health Net ID カードをお持ちでない場合は、以下に、お客様お問い合わせセンターの一覧が記載されています。お住まいの州および加入されている Health Net の保険のタイプに該当するお客様お問い合わせセンターをお探しくください。TTY をご利用の方は、下記のお客様お問い合わせセンターの番号に電話するには、711 までおかけください。

### Arizona

- 雇用主提供の保険
  - 営業時間：午前 7 時～午後 6 時
  - メンバーのお問い合わせ先：1-888-426-0023 (TTY: 711)
- アリゾナ州マーケットプレイス（保険購入サイト）を通じた保険
  - 営業時間：午前 7 時～午後 7 時
  - メンバーのお問い合わせ先：1-888-426-0023 (TTY: 711)

### California

- 雇用主提供の保険
  - 午前 8 時から午後 6 時までは、1-888-426-0023 (TTY: 711) までお電話ください。
  - 午後 6 時から午前 8 時までは、1-888-426-0023 (TTY: 711) までお電話ください。
- Individual and Family Plans の申込者用の保険
  - 営業時間：午前 8 時～午後 6 時
  - Health Net IFP セールス 1-888-426-0023 (TTY: 711)
- California Market Place 別称 "The Exchange" を通じた保険
  - 午前 8 時～午後 6 時には、1-888-426-0023 (TTY: 711) までお電話ください。
  - 午後 6 時～午前 8 時には、1-888-426-0023 (TTY: 711) までお電話ください。
- Medi-Cal
  - 営業時間：24 時間体制
  - メンバーのお問い合わせ先：1-800-675-6110 (TTY: 711)
- Cal MediConnect
  - 営業時間：24 時間体制
  - Los Angeles county のメンバーのお問い合わせ先：1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - San Diego county のメンバーのお問い合わせ先：1-855-464-3572 (TTY: 711)

### Oregon

- 雇用主提供の保険
  - 営業時間：午前 7 時 30 分～午後 5 時
  - メンバーのお問い合わせ先：1-888-426-0023 (TTY: 711)

### Arizona, California, Oregon

- メディケア・アドバンテージ
  - 営業時間：
    - 2 月 15 日～9 月 30 日：月曜日から金曜日の午前 8 時～午後 8 時
    - 10 月 1 日～2 月 14 日：毎日午前 8 時～午後 8 時
  - メンバーのお問い合わせ先：1-888-426-0023 (TTY: 711)